



fysiowesterpark

KWALITEITSBELEID 2020



Wittenkade 59-63



van Hallstraat 200



Westerdok 808

In dit verslag willen wij, Fysio Westerpark, ons kwaliteitsbeleid 2020 aan u voorleggen. Zodat u weet waar wij voor staan, wat wij belangrijk vinden en welke rol wij willen spelen in de wijk.

Dit verslag is te vinden op onze website.

De volgende personen of instanties ontvingen een brief met de uitnodiging om ons jaarverslag op de site te lezen of te downloaden:

- Alle medewerkers van onze praktijk
- De 5 huisartsenpraktijken waar wij intensief mee samenwerken:
 - Huisartsenpraktijk Haarlemmerpoort
 - Huisartsenpraktijk Bevers en Barten
 - Huisartsenpraktijk Haverkort en Stegenga
 - Huisartsenpraktijk Amsdorf en Baneke
 - Huisartsenpraktijk Veenhof en van Dongen
- Ministerie van VWS
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG
- Inspecteur voor Volksgezondheid, locatie Amsterdam
Postbus 20584
1001 NN Amsterdam
- Zorgbelang Noord Holland
Schipholpoort 48
2034 MB HAARLEM
- Amsterdams Patiënten Consumenten Platform
Conradstraat 8a
1018 NG AMSTERDAM
- ACHMEA Zorginkoop Paramedisch t.a.v. Hr. Y. Wijnia
Postbus 444
1200 AK Leiden

Fysio Westerpark

*The good life is a process, not a state of being.
It's a direction, not a destination.*

Carl Rogers

Fysio Westerpark voert een kwaliteitsbeleid en hanteert een kwaliteitssysteem.
Waarom?

Het antwoord is samen te vatten in 1 term: **RICHTING GEVEN.**



Als je verantwoorde zorg wilt geven die kwalitatief goed is en blijft, moet je als praktijk voortdurend beslissingen nemen en verbeterprocessen doorvoeren.

Ons kwaliteitsbeleid geeft hier richting aan.

Zo voorkomen we stuurloos gezwalk of doelloos gedobber.

We gaan onze weg doelgericht. We hebben niet alleen doelen, maar ook uitgangspunten.

Anders gezegd: we hebben een visie (daarheen!) en een missie (vanuit deze waarden!).

Dit samen bepaalt onze identiteit. Het geeft onze praktijk een gezicht in de wijk.
Zo kunnen we blijven waar we al jaren voor staan:

Sterk in de wijk!!!



LEESBAARHEID

In dit verslag streven wij naar minder tekst, meer beeld en vooral gewoon werkbaar taalgebruik.

Het moet ons helpen. Niet verstrikken. Het moet werken in de praktijk.

Voor detail-info verwijzen wij naar de bijlagen.

WAAR STAAN WE VOOR? (MISSIE)

We staan voor onze uitgangspunten. De 5 pijlers onder de praktijk.

Dat zijn onze kernwaarden, de dingen die we belangrijk vinden en waar we in geloven.

1. SFEER

Een veilige sfeer van respect, integriteit en vertrouwen.

2. OP MAAT

Aandacht voor het individu en behandeling afgestemd op de persoon.

3. PROFESSIONALITEIT

Een professionele houding, kwaliteit van werken, geen wachtlijst.

4. ACTIEVE BETROKKENHEID

Aandacht voor bewustwording; inzicht in de klacht en de eigen rol bij herstel.

5. OPENHEID

Samenwerking en open uitwisseling met patiënten, collega's, verwijzers, Sport & Welzijn etc.

WAAR GAAN WE VOOR? (VISIE)

Kwalitatief goede fysiotherapeutische zorg bieden in de stadsdeel Westerpark, in een sterke, goed samenwerkende 1e lijn.

sterk in de wijk !!!

MET WELKE MENSEN? (HET TEAM)

Een bedrijf als het onze waarbij ons 'product' goede fysiotherapeutische zorg is, is niets zonder de mensen die het werk uitvoeren. Je zou bijna zeggen: de praktijk *is* het team.

Toch is dit niet het geval. Teamleden kunnen gaan en anderen komen, zonder dat de identiteit van Fysio Westerpark verandert.

Dit komt opnieuw doordat onze missie en visie richting geven bij het aannamebeleid van nieuwe teamleden.

In 2019-2020 hebben een aantal mutaties plaats gevonden in ons team.

Met name in de maatschap is er wat veranderd, zowel Grazia als Floris hebben het besluit genomen te stoppen, als maat en als fysiotherapeut.

In 2020 is Wilma van Arendonk gestart als maatschapslid en zijn we verder gegaan als driekoppige maatschap.

Ook is in de loop van 2019-2020 ons team versterkt met Niels (2019), Chiel (2019), Roos (2020) en Carline (2020).

Het is bijzonder te merken dat dit niet ten koste is gegaan van de onderlinge werksfeer. We zijn wederom een enthousiast en hecht team en nog steeds helemaal Fysio Westerpark.

Uiteraard zijn al onze fysiotherapeuten BIG geregistreerd, voldoen aan de CKR-kwaliteitseisen, en schoolt iedereen zich voortdurend bij (zie scholingsoverzicht 2019, bijlage 1).

	KNGF erkende specialisatie	Skills / bijscholing
Hedda van Pelt (maat)	Bekkenfysiotherapie (NVFB reg) Psychosomatische FT (NFP reg)	Mindfulness
Kitty Welbergen (maat)		Knie-revalidatie Sport / PO revalidatie
Wilma van Arendonk (maat)	Bekkenfysiotherapie (NVFB reg) Psychosomatische FT (NFP reg)	Stuitproblematiek
Pieter-Floris Kraaijeveld		Buurtzorg-FT Geriatric
Marcel van Wolferen		Beweeg-groepen Dry Needling Training
Suzy Landman	Manuele Therapie (NVMT reg)	Lid Schoudernetwerk Lid Traumanetwerk
Berber Vonk	Kinderfysiotherapeut io	Valpreventie
Barbara Schilstra	Handtherapie (NVHT reg)	Adem- en ontspanning volgens Dixhoorn
Niels Kwaaitaal	Manuele Therapie (NVMT reg)	Medical Taping
Chiel Klaver		
Roos Kok	Psychosomatisch FT (NFP reg)	
Carline Tannemaat	Manuele Therapie (NVMT reg)	Dry Needling Echografie
Asma Tahiri	Praktijk-assistente, financiële- en verzekeraars-administratie	
Mary Benjamins	Praktijk-assistente	

VERANTWOORDE ZORG

De **WKKGZ** (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) heeft ten doel erop toe te zien dat er kwalitatief verantwoorde zorg wordt geleverd en dat meningsverschillen hierover op een juiste manier worden afgehandeld.

Verantwoorde zorg heeft een aantal vaste kenmerken. Deze worden hieronder genoemd en de praktijk committeert zich eraan deze kenmerken na te streven, uit te voeren, erop toe te zien dat ze uitgevoerd worden en bij te sturen waar dit nodig is.



DOEL: ZORG VAN GOED NIVEAU	DOEN: ALLE FYSIOTHERAPEUTEN BLIJVEN UP TO DATE
ACT: INDIEN NODIG: MEDEWERKERS AANSPREKEN EN STIMULEREN / INSPIREREN	CHECK: CKR-REGISTRATIE / BEHALEN NASCHOLINGS-PUNTEN
DOEL: ZORG IS DOELTREFFEND	DOEN: JUISTE PATIËNT BIJ JUISTE THERAPEUT / SPECIALISATIE - MIDDEL: GERICHT TELEFOON EN INPLANBELEID
ACT: EVALUEREN EN AFSTEMMEN MET ASMA - ONZE PLANNER	CHECK: DE FYSIOTHERAPEUT SCHAT IN EN STUURT DOOR NAAR COLLEGA INDIEN NODIG OF WERKT SAMEN
DOEL: ZORG IS DOELMATIG	DOEN: NIET MEER BEHANDELINGEN DAN NODIG EN STOPPEN INDIEN GEEN EFFECT
ACT: INDIEN AFWIJKEND VAN PRAKTIJK- EN LANDELIJK GEMIDDELDE: BESPREKEN EN ANALYSEREN	CHECK: DATA UIT LANDELIJKE DATABASE FYSIOTHERAPIE

DOEL: ZORG IS PATIENTGERICHT	DOEN: ZORG LEVEREN DIE GOED AANSLUIT BIJ DE BEHOEFTE EN VRAAG VAN DE PATIËNT
ACT: FEEDBACK VAN PATIËNTEN BESPREKEN MET BETREFFENDE THERAPEUT INDIEN NODIG	CHECK: PREM EN PROM DATA VAN QUALIVIEW; GEGEVENS MBT WIJK
DOEL: ZORG IS TOEGANKELIJK	DOEN: WE ZIJN ALS PRAKTIJK GOED BEREIKBAAR VOOR PATIËNTEN EN VERWIJZERS (TELEFONISCH, DIGITAAL EN FYSIEK)
ACT: FEEDBACK WORDT GEANALYSEERD EN HIER WORDT VERBETERBELEID OP GEMAAKT	CHECK: PREM DATA VAN QUALIVIEW, FEEDBACK VAN PATIËNTEN EN VERWIJZERS

Voor concrete voorbeelden van deze doelen verwijzen wij naar het management review.

VERANTWOORDE ZORG OMVAT OOK: **GOEDE AFHANDELINGEN VAN KLACHTEN**

Fysio Westerpark ziet een klacht niet als een aanval maar als een signaal dat er ergens iets niet is goed gegaan.

We willen een klacht bespreken met de betreffende patiënt om: te analyseren en te verhelderen / verwachtingen en emoties uit te wisselen / te komen tot een goede afronding / er van te leren voor een volgende keer.

Een patiënt kan een klacht als volgt indienen:

1. Intern (laagdrempelig) : bij een van onze medewerkers, mondeling of per mail of brief. Ook via de klachten/ideeën-bus die in de wachtkamers hangen. Als de klacht naar beider tevredenheid wordt opgelost, wordt een korte beschrijving ervan centraal geregistreerd in onze praktijkmap klachtenregistratie.
2. Als we er onderling niet uitkomen, kan de patiënt kosteloos in contact treden met een klachtenfunctionaris via de **Klachtenregeling en Geschillencommissie Fysiotherapie** van het KNGF, waar onze praktijk bij is aangesloten. In de wachtkamers liggen folders van deze Klachtenregeling, ook op de website staan deze gegevens vermeld.
3. Ook klachten die wij via **Qualiview** krijgen worden door ons pro-actief behandeld. Wij nemen contact op met de patiënt en behandelen de klacht als vermeld hierboven.

VERANTWOORDE ZORG BETEKENT OOK: ZORG VOOR DE VEILIGHEID VAN PATIËNTEN

- Wij volgen het KNGF **protocol Veilig Incidenten Melden**, om het de patiënt mogelijk te maken (bijna) incidenten direct te melden bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg.
- Al onze apparatuur wordt jaarlijks gecontroleerd hetgeen met een sticker met jaartal is aangegeven.
- Onze praktijk is voorzien van handgrepen, wc-beugels, loopplanken etc. om het gebouw voor iedereen veilig toegankelijk te maken.
- Tijdens het sollicitatiegesprek met een nieuwe medewerker wordt uitgebreid naar het arbeidsverleden gevraagd.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming die per 25 mei 2018 in werking is, hebben wij als volgt geïmplementeerd.

1. Wij hebben via KNGF de AVG-tool gevolgd en aangeschaft zodat we, wanneer nodig, een up to date **AVG verklaring** kunnen ontvangen. Wij updaten deze als er iets is gewijzigd in de praktijk.
2. Tijdens ons maandelijks overleg (24-5-2018) hebben we met het hele team de video van stichting AVG bekeken en het stappenplan besproken. Daarnaast heeft eenieder de geheimhoudingsverklaring getekend en is op de hoogte van de privacy policy.
3. Ons software programma Fysiomanager voldoet volledig aan de **NEN7510** eisen voor gegevensbescherming.
4. Wij onderschrijven als praktijk alle rechten van de patiënt zoals in de AVG vermeld (zie bijlage 2).
5. Wij hebben geen data van personen opgeslagen op eigen pc's. Het staat in Fysiomanager of op een secure cloud storage (drive). We hebben 2 verschillende drives, één waar elke medewerker toegang tot heeft en één waar alleen de maten toegang tot hebben. Zo zijn de persoonsgegevens van medewerkers niet inzichtelijk voor collega's. Wekelijks worden deze drives geüpdatet.
6. Fysieke mappen met persoonsinformatie zijn in dossierkasten opgeborgen die op slot gaan.
7. We hebben op elk bureau een geplastificeerde kaart met tips liggen, zodat elke collega deze makkelijk kan nalezen.
8. Op 24 januari 2019 heeft een functionaris gegevens bescherming een presentatie gegeven voor het hele team met aandachtspunten met betrekking tot privacy. Dat was erg verhelderend en nuttig, waardoor het inzichtelijker voor ons werd hoe we de nieuwe wet kunnen hanteren.

SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

Fysio Westerpark gelooft in samenwerking. Hiervoor moet je goed en open communiceren met elkaar. Hiervoor is nodig dat er niet gewerkt wordt vanuit angst, maar in vertrouwen. Dan is de andere praktijk in de wijk niet meer de concurrent, maar een collega en is de collega in de praktijk een teamgenoot met een andere invalshoek met wie je samen een patiënt kan behandelen. Fysio Westerpark geeft structureel vorm aan overleg op de volgende manieren:

• Mono-disciplinair

- **Fysio Westerpark** heeft een aantal gespecialiseerde collega's: manuele therapie, bekkenfysiotherapie, psychosomatische fysiotherapie, handtherapie en ademontspanningstherapie zijn in onze praktijk vertegenwoordigd. Tevens volgt een collega de master kinderfysiotherapie sinds september 2017.

We zijn op de hoogte van elkaars verbijzonderingen en specialisaties, en wisselen in de maandelijkse team-overleggen inhoudelijk het e.e.a. uit. Onderwerpen betreffen bijvoorbeeld specifieke aandoeningen, het bespreken van een casus, nieuwe behandelmethodes of demonstratie onderzoek en/of behandeling. Doel van deze inhoudelijke uitwisseling is kennisvermeerdering, nieuwe inzichten opdoen en het verbeteren van onze praktische vaardigheden. Kennis hebben van elkaars kunde is een voorwaarde om een patiënt adequaat te kunnen inplannen bij degene die hem/haar het beste kan behandelen. Van deze bijeenkomsten is verslag gelegd in de drive.

- **IOF.** De bekkenfysiotherapeuten nemen deel aan een IOF voor bekkenfysiotherapeuten in Amsterdam. Er vindt daar inhoudelijke uitwisseling plaats: casuïstiek, nieuwe ontwikkelingen en kennis worden gedeeld.
- **INTERVISIE.** Elke fysiotherapeut binnen Fysio Westerpark volgt, sinds september 2016, intervisie voor het KNGF plus programma. De intervisie vindt 3 keer per jaar plaats en wordt samen met Fysiotherapiepraktijk Oost gevolgd in groepen van 6-8 therapeuten. De therapeuten zijn per specialisme ingedeeld zodat er optimaal gebruik gemaakt kan worden van elkaars kennis en kunde.

• Inter-disciplinair

- Er vindt structureel multi-disciplinair overleg plaats met 4 huisartspraktijken. Drie praktijken binnen het Gezondheidscentrum 'Staatslieden' en de artsenpraktijk op de Wittenkade. Hierbij zijn ook wijkzorg, maatschappelijk werk aanwezig. We hebben een rooster en vaste collega's per praktijk die deelnemen aan het overleg.
- We hebben een collega (Pieter-Floris) die vast contactpersoon is bij Buurtzorg. Hij zit in dat overleg en heeft korte lijnen met het netwerk van ergotherapeut, vrijwilligers etc.

- Er is makkelijk contact mogelijk met de podotherapeuten die werkzaam zijn in beide gezondheidcentra, evenals psycholoog, maatschappelijk werk, POH en psychiatrisch verpleegkundige.
- De communicatie met huisartsen en specialisten is verder verbeterd doordat we bij Zorgdomein zijn aangesloten. Huisartsen hadden aangegeven hier prijs op te stellen.

WEG MET DE ZORG

Dit hoofdstuk is een visie-stuk.

Wij werken in een gezondheidscentrum maar in feite is het een ziekte-centrum. Je komt er pas binnen als je iets mankeert. Dit past in het huidige gezondheidszorgsysteem dat een achteraf-aanpak voorstaat. Eerst moet je ziek worden en daarna gaan wij je behandelen.

Ook heet momenteel alles zorg. Zorg gaat uit van zwakte en kwetsbaarheid. Mensen komen dan ook vaak bij ons en verwachten verzorgd te worden, wij willen echter liever iemands kracht aanspreken. Iemand stimuleren aan het roer te gaan staan en regie te nemen over zijn eigen gezondheid. Natuurlijk bieden wij alle zorg die nodig is, maar primair zoeken we naar iemands kracht.

Fysio Westerpark wil zich aansluiten bij de gezondheidskunde van de toekomst. Geen ziekte-centrum meer maar een gezondblijf-centrum. Met een grote plek voor preventie van ziekte.

De beste behandeling is preventie.

In de gezondheidszorg is een kentering gaande. Het kan zo niet langer doorgaan. We lopen achter de klachten aan en besteden veel te veel geld in het bestrijden van de symptomen van tal van ziekten die met leefstijl-aanpassingen eenvoudig zijn te voorkomen.

Mensen weten verbazingwekkend weinig van hun lichaam. Of van voeding. Of van de effecten van stress in je lichaam. Terwijl we leven in een omgeving die ongezonde en fysiek onnatuurlijke leefstijlen faciliteert en normaliseert. De overheid neemt hierin ook veel te weinig verantwoordelijkheid en faciliteert zelfs de verkeerde dingen (zoals btw verhogen op fruit en groenten en verlagen op zoete voeding).

Bewegingen starten meestal van onder af. Bij de burgers. Bij bewustwording. Die fase is al bezig. Hierin passen onze inspanningen in de wijk. Er zijn lezingen geweest over voeding, beweging, adem en ontspanning. Daarnaast zijn we met de verloskundige in de wijk aan het kijken hoe zij in samenwerking met de bekkenfysiotherapeuten kunnen werken aan preventie. Ook via social media willen we contact houden met de buurt, hier plaatsen we regelmatig informatie.



Lezingen-cyclus over voeding en gezondheid

Door informatieoverdracht ontstaat kennis, door kennis groeit bewustzijn. Bewustzijn creëert motivatie om te handelen en te veranderen. Mensen kunnen elkaar helpen de veranderingen vast te houden en te consolideren. Fysio Westerpark wil haar rol hierin spelen en actief betrokken zijn bij gezondheidsverbetering in de wijk. Minder behandeling achteraf maar empowerment van mensen terwijl ze nog niet ziek zijn. Vandaar onze laagdrempelige informatie-activiteiten voor de hele buurt en verbreding in aanbod. Naast fysiotherapie ook aandacht voor voeding, omgaan met spanning, beweging als leefstijl etc.

INNOVATIE EN INSPIRATIE

De quote van Loesje hiernaast waarschuwt ons voor een gevaar. Het gevaar van het stuk schrijven van een droom.

Je kan met targets, jargon en veel papierwerk volledig het zicht verliezen op datgene waar het je om te doen was.

Toch zijn wij het niet eens met de quote en maken we wel degelijk een beleidsplan. We houden het echter zo vrij mogelijk van jargon en willen dicht bij ons zelf blijven en bij de kernwaarden van de praktijk.

**ZODRA MIJN UTOPIE
BINNEN EEN
BELEIDSPLAN VALT**

BEGIN IK EEN NIEUWE

Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem www.loesje.nl

Vandaar uit werken we voortdurend aan vernieuwing.

We kijken daarbij naar onze omgeving (de wijk) en naar onszelf als team. We ondernamen hiervoor de volgende dingen.

1. We houden 2x per jaar een visie-bijeenkomst met het hele team. Centraal staat dan de evaluatie van het afgelopen half jaar en we staan stil bij waar we heen willen.
We hebben dit jaar met elkaar gekeken naar het Rijlands vs Anglosaksische model, we hebben gekeken naar wat voor praktijk zijn we, waar willen we naar toe en wat hebben we daar voor nodig.
2. We bekijken de veranderingen in de wijk aan de hand van de Gebiedsanalyse die de gemeente elke vier jaar maakt, zie hiervoor de bijlage “de Gebiedsanalyse Westerpark 2017” van de Gemeente Amsterdam. Wij kijken dan welke zaken binnen onze competenties en mogelijkheden liggen om op te pakken. Wij namen uit dit rapport de volgende dingen mee in ons beleidsplan:
 - De groep 65-plussers zal verder stijgen van 10% in 2017 naar 13% in 2025. Zij zijn tevens de groep die aangeeft iets minder tevreden te zijn over de aangeboden gezondheidszorg in de wijk.
 - Het aantal rokers steeg en blijft verder stijgen.
 - Het aantal chronisch zieken neemt licht toe.
 Wij spelen hier onder andere op in door het aanbieden van COPD-groepen en beweeggroepen waar deze doelgroep goed in past. Mogelijk kunnen we ook in eventuele lezingen accenten hierop leggen.
3. In de functioneringsgesprekken wordt veel aandacht besteed aan het helder krijgen van ieders wensen en te ontwikkelen vaardigheden. We vinden het belangrijk dat elke medewerker zich ontwikkelt op een manier die bij hem/haar past en inspiratie kan blijven putten uit het werk.
4. De Team Climate Inventory is eveneens een mooie tool om te bekijken of iedere medewerker nog happy is in de praktijk en waar er verbeteringen mogelijk zijn.

Dit alles draagt bij aan een voortdurende innovatie van onze praktijk en zo wordt voorkomen dat we insuffen of belanden in een routineuze sleur.

Hiermee is de grote lijn van ons kwaliteitsbeleid neer gezet.

Concrete uitwerking ervan is gedaan in het managementsreview 2019 en het beleidsplan 2020.

Namens ons hele team staan en gaan wij voor deze praktijk, in deze wijk!

Hedda, Kitty & Wilma

Bijlage 1: Scholingsoverzicht 2019

Hedda van Pelt	Masterclass Bekkenbodemplachten na seksueel trauma. NVFB congres. IOF bekkennetwerk Adam. Psoas workshop. Hip immersions cursus.
Kitty Welbergen (maat)	
Wilma van Arendonk (maat)	Symposium Pijnkennis. Functioneel Neurologische Symptomen. Het PPP-concept bij incontinentie. IOF bekkennetwerk Adam.
Pieter-Floris Kraaijeveld	
Marcel van Wolferen	Basis cursus anatomy, Tom Myers
Suzy Landman	Traumachirurgie en fractuurbehandeling
Berber Vonk	Opleiding Kinderfysiotherapie
Barbara Schilstra	
Niels Kwaaitaal	Schouderinstabiliteit I: Theoretisch perspectief, anatomie en pathologie. Schouderinstabiliteit II: Diagnostiek. Schouderpijn: Evidence based fysiotherapie en manuele therapie. Evidence based handelen bij nekpijn. Acuut knieletsel. De elleboog onder de loep.
Chiel Klaver	
Roos Kok	Pijn & het Brein, Annemarieke Fleming, Reade & Medinello.
Carline Tannemaat	Klinisch redeneren bij schouderklachten. Basis cursus echografie bij schouder en elleboog.

Bijlage 2:



Privacy Policy

Fysio Westerpark hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysio Westerpark houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysio Westerpark zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten/patiënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Fysio Westerpark verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinde;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Fysio Westerpark de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- BSN-nummer;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Westerpark opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.